



Planejamento  
**Estratégico**  
**2023/2026**

Crescimento com acolhimento e presença

Diretrizes **Estratégicas**  
**2023 – 2026**

---

**crescimento**  
com sustentabilidade

**acolhimento**  
social, eficaz e qualitativo

**presença**  
com governança



Conheça, nas próximas páginas, as ações da Defensoria Pública para a melhoria contínua do atendimento à população do Espírito Santo.

# Sumário

**03** Palavra do Defensor Público-Geral

**04** Identidade Institucional

**07** Diretrizes Estratégicas 2023/2026

**08** Crescimento

**10** Acolhimento

**12** Presença

## Palavra do Defensor Público-Geral

Crescimento com acolhimento e presença, é a premissa do Planejamento Estratégico (PE) 2023/2026 da Defensoria Pública do Estado do Espírito Santo. Essa importante ferramenta de gestão tem guiado a Instituição nos últimos anos, resultando em um serviço ainda mais amplo e qualificado ao cidadão. Para os próximos anos, a Defensoria continuará investindo em projetos exitosos, além de implantar novas ações.

Entre os anos de 2023 e 2026, a Defensoria Pública irá concentrar esforços, principalmente, na interiorização do atendimento para cumprir a Emenda Constitucional 80/2014, e estar em todas as unidades jurisdicionais do Espírito Santo. Atualmente, estamos em 25, das 69 comarcas existentes e a expansão para o interior é um passo importante para que o cidadão vulnerabilizado possa exercer a sua cidadania.

Para efetivar a interiorização, teremos o 5º Concurso Público para provimento dos cargos de defensor e a reorganização administrativa. Por meio de uma cooperação técnica com o Instituto Jones Santos Neves, vamos equacionar de forma mais eficiente nosso corpo técnico, garantindo um serviço ainda melhor à população.

Ações de diversificação do atendimento também estão prevista no PE 2023/2026, entre as quais, **Defensoria em todo lugar**, orientação jurídica itinerante; projetos de redução do subregistro civil; do superendividamento e do aperfeiçoamento das ferramentas de atendimento presencial e remoto.

Os programas, projetos e ações previstos aqui pavimentam o caminho para que possamos cumprir, com excelência, nossa missão: que é promover o acesso pleno à justiça.

**Vinícius Chaves de Araújo**

Defensor Público-Geral do Espírito Santo

# Identidade Institucional

## missão

Prestar assistência jurídica integral e gratuita às pessoas necessitadas e vulneráveis, de forma individual e coletiva, promovendo os direitos humanos e privilegiando a solução extrajudicial, em todo território capixaba.

## visão

Ser referência permanente na promoção da assistência jurídica integral e gratuita, para garantia dos direitos da sociedade e defesa do regime democrático.

# valores

- Atendimento humanizado
- Ética e transparência
- Sustentabilidade
- Inovação
- Comprometimento

# premissas

- Gestão democrática e participativa
- Responsabilidade fiscal
- Respeito às diferenças
- Parcerias Institucionais
- Captação permanente de recursos financeiros





Diretrizes  
**Estratégicas**  
**2023 – 2026**

# Crescimento

---

Expandir a Defensoria  
Pública para todo o  
Espírito Santo



Áreas com atendimento  
da Defensoria Pública

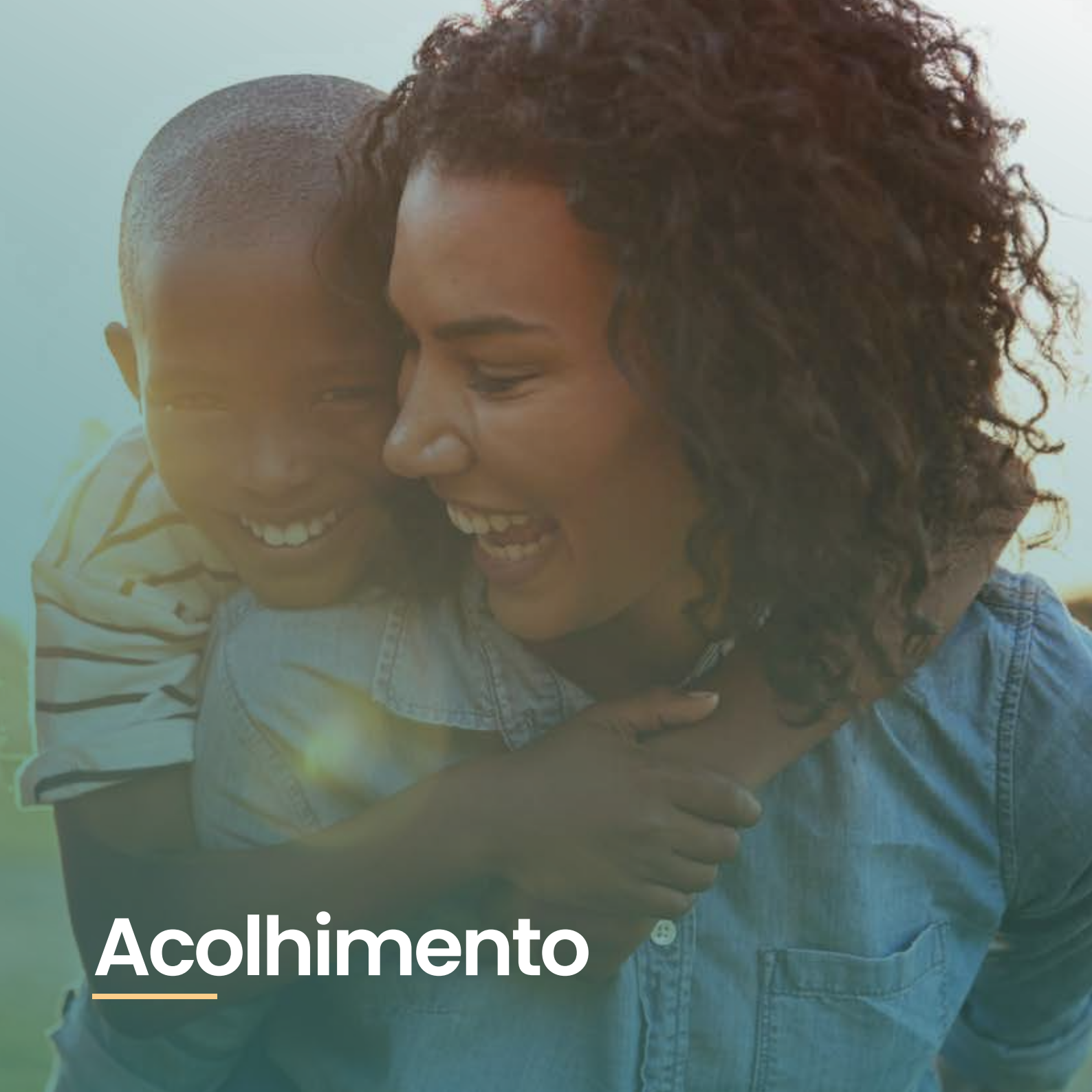
## Objetivo

---

Ampliar a atuação da Defensoria Pública em todo Espírito Santo.

## Ações

- Interiorizar o atendimento, por meio da implementação e melhoria de unidades de atendimento nas comarcas do Estado;
- Equacionar, com base na avaliação da cooperação técnica formada pela Defensoria Pública e o Instituto Jones Santos Neves, o corpo técnico institucional pelas unidades de atendimento em todo Espírito Santo, para garantir a melhoria contínua dos serviços prestados pela Instituição;
- Fortalecer as unidades de atendimentos existentes no interior do Espírito Santo, e implantar novas unidades nas comarcas sem Defensoria Pública;
- Aperfeiçoar as ferramentas de atendimento presencial e remota, com foco na diversificação e melhoria da experiência do usuário;
- Realizar o 5º Concurso Público para provimento de cargos de defensores públicos;
- Valorizar de forma permanente os defensores e servidores;
- Reestruturar a equipe administrativa, ajustando funções e cargos, para estruturar setores importantes da Defensoria Pública e evitar a perda de talentos;
- Ampliar os investimentos em tecnologia da informação, promovendo a melhoria contínua do atendimento.



**Acolhimento**

---

## Objetivo

---

Promover a melhoria contínua dos serviços institucionais, por meio de ações internas e externas.

## Ações

- Implantar equipe multidisciplinar nas unidades da Defensoria Pública, conferindo atendimento humanizado ao cidadão;
- Combater a subnotificação do registro civil;
- Implementar um programa de orientação jurídica ao consumidor, com foco na redução do superendividamento e no acesso a serviços essenciais como água, luz e saneamento básico;
- Promover políticas públicas para a garantia do direito à saúde, segurança alimentar e educação na primeira infância, mapeando as necessidades das famílias;
- Ampliar a interlocução com o poder público e a sociedade civil organizada para promoção dos direitos da população vulnerável, como mulheres, idosos, povos tradicionais e pessoas com deficiência;
- Monitorar todo sistema prisional, do início ao fim da pena, acolhendo as demandas dos cidadãos acusados de crimes;
- Implantar o Programa de Saúde Integral para promoção do bem-estar e qualidade de vida dos defensores e servidores;
- Investir na Escola da Defensoria Pública, com capacitação para os membros, servidores, colaboradores, estagiários e a população em geral.



**Presença**

---

## Objetivo

---

Ocupar os espaços políticos, ampliando o conhecimento dos públicos sobre a atuação e a importância da Defensoria Pública para a transformação social.

## Ações

- Realizar reuniões periódicas com representantes dos poderes, para apresentar as ações institucionais e firmar parcerias;
- Firmar termos de cooperação técnica com centros de ensino, pesquisa e universidades para promover a troca de informações, bem como a qualificação de membros e servidores;
- Assegurar a participação da Defensoria Pública em grandes eventos para promover a atuação institucional;
- Implementar o atendimento itinerante, **Defensoria em todo lugar**, em comunidades com alto índice de vulnerabilidade social;
- Abrir as unidades de atendimentos aos sábados para diversificar e ampliar o acesso do cidadão à Defensoria Pública.



**Conheça**  
mais



Para saber **mais detalhes** do  
**Planejamento Estratégico 2023-2026,**  
aponte o seu celular para o QR Code:



# Defensoria Pública do Estado do Espírito Santo

## **Vinícius Chaves de Araújo**

Defensor Público-Geral

## **Gilmar Alves Batista**

Subdefensor Público-Geral

## **Samyla Gomes Medeiros**

Chefe de Gabinete

## **Adriana Peres Marques dos Santos**

Coordenadora de Infância e Juventude

## **André Monjardim Valls Piccin**

Coordenador de Direito Penal

## **Hugo Fernandes Matias**

Coordenador de Direitos Humanos  
Coordenador de Promoção e Defesa dos Direitos da Pessoa com Deficiência e da Pessoa Idosa

## **Ivan Mayer Caron**

Coordenador de Administração e Recursos Humanos

## **Keyla Marconi da Rocha Leite**

Coordenadora de Execução Penal

## **Maria Gabriela Agapito da Veiga Pereira da Silva**

Coordenadora de Promoção e Defesa dos Direitos das Mulheres

## **Leonardo Grobberio Pinheiro**

Coordenador de Estágio Supervisionado  
Assessor Jurídico

## **Valdir Vieira Jr**

Coordenador de Sistemas de Informação e Operação

## **Vitor Oliveira Ribeiro**

Coordenador de Direito Cível  
Coordenador de Promoção e Defesa dos Direitos dos Povos Originários e Tradicionais

## **Vitor Valdir Ramalho Soares**

Coordenador de Atendimento da Grande Vitória

## **Hellen Nicácio de Araújo**

Coordenadora-Diretora da Escola Superior da Defensoria Pública

## Assessoria de Comunicação

### **Textos e edição**

Isabela Araújo

### **Layout e diagramação**

Tiago Rocha

### **Revisão**

Isabela Araújo  
Alexandre de Souza  
Thaís Muniz

 [www.defensoria.es.def.br](http://www.defensoria.es.def.br)

 DefensoriaPublica\_ES

 DefensoriaPublicaES

 DefensoriaES

