



Planejamento Estratégico 2023/2026

Crescimento com acolhimento e presença

Diretrizes **Estratégicas**
2023 – 2026

crescimento
com sustentabilidade

acolhimento
social, eficaz e qualitativo

presença
com governança



Conheça, nas próximas páginas, as ações da Defensoria Pública para a melhoria contínua do atendimento à população do Espírito Santo.

Sumário

03 Palavra do Defensor Público-Geral

04 Identidade Institucional

07 Diretrizes Estratégicas 2023/2026

08 Crescimento

10 Acolhimento

12 Presença

Palavra do Defensor Público-Geral

Crescimento com acolhimento e presença, é a premissa do Planejamento Estratégico (PE) 2023/2026 da Defensoria Pública do Estado do Espírito Santo. Essa importante ferramenta de gestão tem guiado a Instituição nos últimos anos, resultando em um serviço ainda mais amplo e qualificado ao cidadão. Para os próximos anos, a Defensoria continuará investindo em projetos exitosos, além de implantar novas ações.

Entre os anos de 2023 e 2026, a Defensoria Pública irá concentrar esforços, principalmente, na interiorização do atendimento para cumprir a Emenda Constitucional 80/2014, e estar em todas as unidades jurisdicionais do Espírito Santo. Atualmente, estamos em 25, das 69 comarcas existentes e a expansão para o interior é um passo importante para que o cidadão vulnerabilizado possa exercer a sua cidadania.

Para efetivar a interiorização, teremos o 5º Concurso Público para provimento dos cargos de defensor e a reorganização administrativa. Por meio de uma cooperação técnica com o Instituto Jones Santos Neves, vamos equacionar de forma mais eficiente nosso corpo técnico, garantindo um serviço ainda melhor à população.

Ações de diversificação do atendimento também estão prevista no PE 2023/2026, entre as quais, **Defensoria em todo lugar**, orientação jurídica itinerante; projetos de redução do subregistro civil; do superendividamento e do aperfeiçoamento das ferramentas de atendimento presencial e remoto.

Os programas, projetos e ações previstos aqui pavimentam o caminho para que possamos cumprir, com excelência, nossa missão: que é promover o acesso pleno à justiça.

Vinícius Chaves de Araújo

Defensor Público-Geral do Espírito Santo

Identidade Institucional

missão

Prestar assistência jurídica integral e gratuita às pessoas necessitadas e vulneráveis, de forma individual e coletiva, promovendo os direitos humanos e privilegiando a solução extrajudicial, em todo território capixaba.

visão

Ser referência permanente na promoção da assistência jurídica integral e gratuita, para garantia dos direitos da sociedade e defesa do regime democrático.

valores

- Atendimento humanizado
- Ética e transparência
- Sustentabilidade
- Inovação
- Comprometimento

premissas

- Gestão democrática e participativa
- Responsabilidade fiscal
- Respeito às diferenças
- Parcerias Institucionais
- Captação permanente de recursos financeiros



Diretrizes
Estratégicas
2023 – 2026

Crescimento

Expandir a Defensoria
Pública para todo o
Espírito Santo



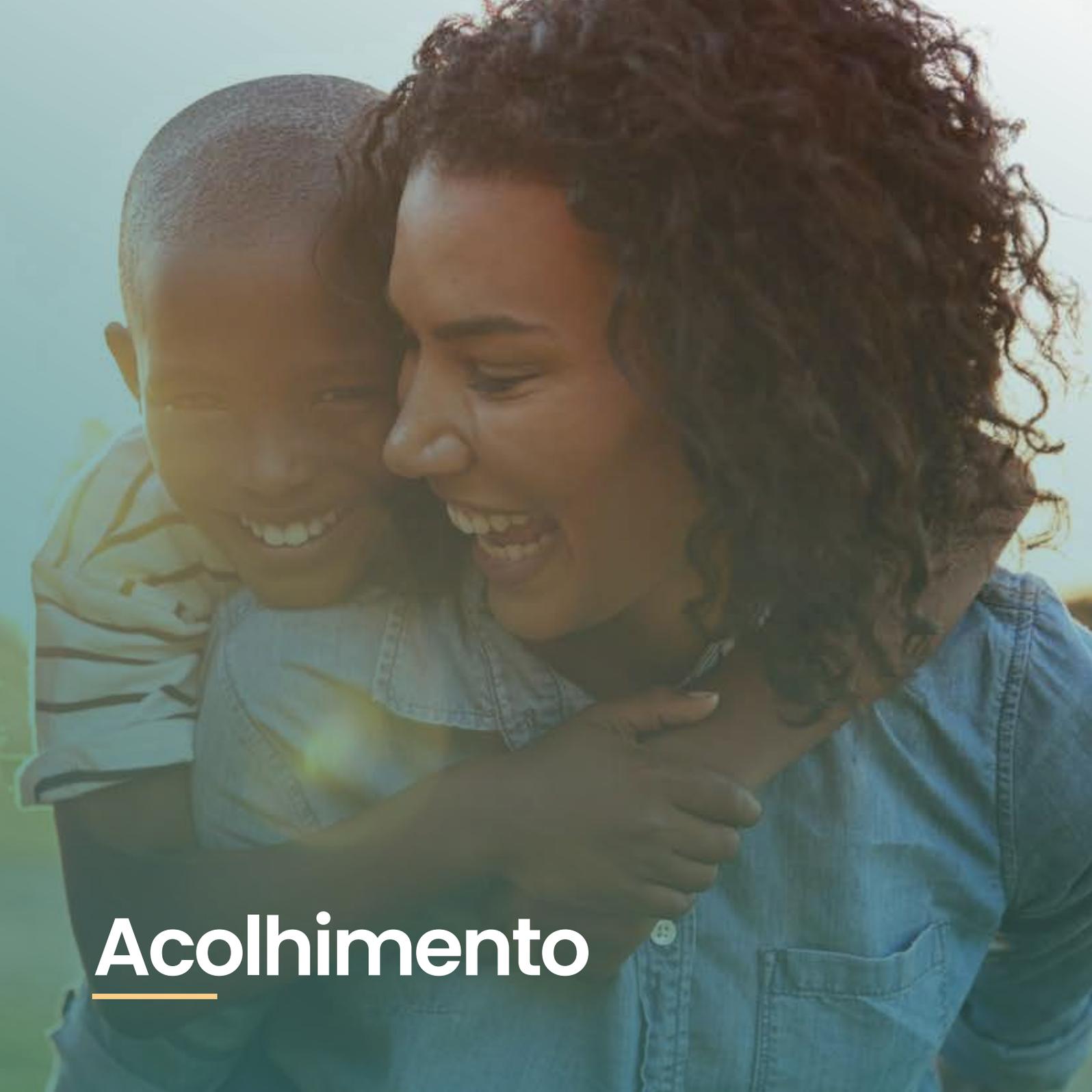
Áreas com atendimento
da Defensoria Pública

Objetivo

Ampliar a atuação da Defensoria Pública em todo Espírito Santo.

Ações

- Interiorizar o atendimento, por meio da implementação e melhoria de unidades de atendimento nas comarcas do Estado;
- Equacionar, com base na avaliação da cooperação técnica formada pela Defensoria Pública e o Instituto Jones Santos Neves, o corpo técnico institucional pelas unidades de atendimento em todo Espírito Santo, para garantir a melhoria contínua dos serviços prestados pela Instituição;
- Fortalecer as unidades de atendimentos existentes no interior do Espírito Santo, e implantar novas unidades nas comarcas sem Defensoria Pública;
- Aperfeiçoar as ferramentas de atendimento presencial e remota, com foco na diversificação e melhoria da experiência do usuário;
- Realizar o 5º Concurso Público para provimento de cargos de defensores públicos;
- Valorizar de forma permanente os defensores e servidores;
- Reestruturar a equipe administrativa, ajustando funções e cargos, para estruturar setores importantes da Defensoria Pública e evitar a perda de talentos;
- Ampliar os investimentos em tecnologia da informação, promovendo a melhoria contínua do atendimento.



Acolhimento

Objetivo

Promover a melhoria contínua dos serviços institucionais, por meio de ações internas e externas.

Ações

- Implantar equipe multidisciplinar nas unidades da Defensoria Pública, conferindo atendimento humanizado ao cidadão;
- Combater a subnotificação do registro civil;
- Implementar um programa de orientação jurídica ao consumidor, com foco na redução do superendividamento e no acesso a serviços essenciais como água, luz e saneamento básico;
- Promover políticas públicas para a garantia do direito à saúde, segurança alimentar e educação na primeira infância, mapeando as necessidades das famílias;
- Ampliar a interlocução com o poder público e a sociedade civil organizada para promoção dos direitos da população vulnerável, como mulheres, idosos, povos tradicionais e pessoas com deficiência;
- Monitorar todo sistema prisional, do início ao fim da pena, acolhendo as demandas dos cidadãos acusados de crimes;
- Implantar o Programa de Saúde Integral para promoção do bem-estar e qualidade de vida dos defensores e servidores;
- Investir na Escola da Defensoria Pública, com capacitação para os membros, servidores, colaboradores, estagiários e a população em geral.



Presença

Objetivo

Ocupar os espaços políticos, ampliando o conhecimento dos públicos sobre a atuação e a importância da Defensoria Pública para a transformação social.

Ações

- Realizar reuniões periódicas com representantes dos poderes, para apresentar as ações institucionais e firmar parcerias;
- Firmar termos de cooperação técnica com centros de ensino, pesquisa e universidades para promover a troca de informações, bem como a qualificação de membros e servidores;
- Assegurar a participação da Defensoria Pública em grandes eventos para promover a atuação institucional;
- Implementar o atendimento itinerante, **Defensoria em todo lugar**, em comunidades com alto índice de vulnerabilidade social;
- Abrir as unidades de atendimentos aos sábados para diversificar e ampliar o acesso do cidadão à Defensoria Pública.



Conheça
mais

Para saber **mais detalhes** do
Planejamento Estratégico 2023-2026,
aponte o seu celular para o QR Code:



Defensoria Pública do Estado do Espírito Santo

Vinícius Chaves de Araújo

Defensor Público-Geral

Gilmar Alves Batista

Subdefensor Público-Geral

Samyla Gomes Medeiros

Chefe de Gabinete

Adriana Peres Marques dos Santos

Coordenadora de Infância e Juventude

André Monjardim Valls Piccin

Coordenador de Direito Penal

Hugo Fernandes Matias

Coordenador de Direitos Humanos
Coordenador de Promoção e Defesa dos Direitos da Pessoa com Deficiência e da Pessoa Idosa

Ivan Mayer Caron

Coordenador de Administração e Recursos Humanos

Keyla Marconi da Rocha Leite

Coordenadora de Execução Penal

Maria Gabriela Agapito da Veiga Pereira da Silva

Coordenadora de Promoção e Defesa dos Direitos das Mulheres

Leonardo Grobberio Pinheiro

Coordenador de Estágio Supervisionado
Assessor Jurídico

Valdir Vieira Jr

Coordenador de Sistemas de Informação e Operação

Vitor Oliveira Ribeiro

Coordenador de Direito Cível
Coordenador de Promoção e Defesa dos Direitos dos Povos Originários e Tradicionais

Vitor Valdir Ramalho Soares

Coordenador de Atendimento da Grande Vitória

Hellen Nicácio de Araújo

Coordenadora-Diretora da Escola Superior da Defensoria Pública

Assessoria de Comunicação

Textos e edição

Isabela Araújo

Layout e diagramação

Tiago Rocha

Revisão

Isabela Araújo
Alexandre de Souza
Thaís Muniz

 www.defensoria.es.def.br

 DefensoriaPublica_ES

 DefensoriaPublicaES

 DefensoriaES

