

CSIO

Coordenação de Sistemas de Informação e Operação

Agendamento Virtual

Visão do assistido



Agendamento Virtual

O Agendamento Virtual é a plataforma desenvolvida pela DPES para facilitar o acesso dos assistidos à Defensoria Pública.

Para acessar o Agendamento basta ter um celular com acesso à internet, e em seguida acessar a plataforma através do site da Defensoria Pública do Estado do Espírito Santo (www.defensoria.es.def.br).

Através do Agendamento Virtual, o assistido consegue acompanhar suas solicitações, bem como enviar os documentos necessários para o seu atendimento sem a necessidade de ir presencialmente à Defensoria.

defensoria.es.def.br

DPES
DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESPÍRITO SANTO

Institucional Defensoria Geral Corregedoria Conselho Superior Coordenações EDEPES Imprensa

Clique aqui para iniciar seu agendamento virtual

Endereços Plantão Canal do cidadão Canal da Mulher Documentos

Perguntas frequentes sobre o atendimento na DPES

Notícias

21 maio

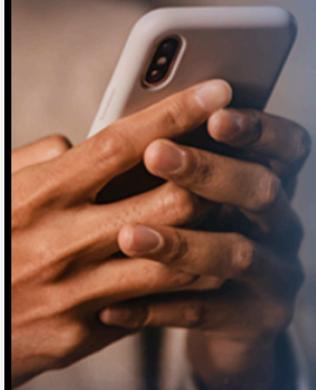
17 maio

16 maio

14 maio

- 1 - Acessar o site <https://www.defensoria.es.def.br/>;
- 2 - Clicar no banner “clique aqui para iniciar seu agendamento virtual”.

AGENDAMENTO VIRTUAL



Olá, este é o Agendamento Virtual da Defensoria Pública do Estado do Espírito Santo.

Para iniciar o atendimento digite o número do seu CPF:

3 – Inserir o CPF;

4 – Clicar em “**Enviar**”.

Desculpe, não encontrei seus dados.

Se já conferiu seu CPF, eu acredito que seja a primeira vez que está entrando em contato utilizando este canal de atendimento. Basta clicar no botão abaixo e seguir a instruções.

Realizar Novo Cadastro

Fechar

5 – Caso seja o primeiro acesso na plataforma, clicar em **“Realizar novo cadastro”**;

6 – Se já tiver atendimento aberto, clicar em **“fechar”** e digitar novamente o CPF.

Agendamento Virtual | Defensoria Pública do Espírito Santo

Para fazer o seu agendamento, preencha com os seus dados:

Nome

Por favor, preencha o seu nome

CPF

171.331.118-61

Email

ATENÇÃO: Lembre-se que o email é opcional porém é a nossa forma de comunicação com você. Ao não informá-lo você somente conseguirá as informações entrando diariamente neste portal.

Continuar

7 - Inserir o nome completo;

8 - Caso tenha, informar o e-mail para recebimento de atualizações;

9 - Clicar em “continuar”.

Agendamento Virtual | Defensoria Pública do Espírito Santo

1 Contato

Telefone celular (*)

Exemplo: (27) 99123-4567

Telefone fixo

Exemplo: (27) 3123-4567

Próximo

2 Endereço

3 Dados Pessoais

4 Qualificação financeira

10 – Informar o número de telefone para contato;

NOTA: Pode ser celular e/ou fixo.

11 – Clicar em “Próximo”.

Agendamento Virtual | Defensoria Pública do Espírito Santo

1 Contato

2 Endereço

Tipo area
Urbana

Tipo
Residencial

Cep

Estado
Espírito Santo

Município
Afonso Cláudio

Bairro

Rua

Numero

Complemento

Próximo

12 - Inserir todas as informações relacionadas ao endereço;

13 - Clicar em **“Próximo”**.

Agendamento Virtual | Defensoria Pública do Espírito Santo

✓ Contato

✓ Endereço

3 Dados Pessoais

Nome da mãe

|

Nome do pai

Data de nascimento

Exemplo: 01/01/19xx

Sexo

Masculino

Feminino

Estado civil

Selecione um estado civil

Nome social

Próximo

14 – Preencher os campos;

15 – Clicar em “**Próximo**”.

Agendamento Virtual | Defensoria Pública do Espírito Santo

- ✓ Contato
- ✓ Endereço
- ✓ Dados Pessoais
- 4 Qualificação financeira

Renda individual

R\$ 0,00

Renda familiar (O total de rendimentos de todas as pessoas que moram com você)

R\$ 0,00

Enviar

Seu cadastro não pode ser enviado, pois ainda possui pendências ou dados incorretos. Por favor, retorne ao início do formulário e verifique!

16 – Preencher os campos referente a renda individual e familiar;

17 – Clicar em “**Enviar**”.

1 Solicitação

Local de atendimento
Selecione um local de atendimento

Área do direito
Selecione uma área

Assunto
Selecione um assunto

Descreva o seu caso

Como você gostaria de ser atendido?

VIA LIGAÇÃO OU WHATSAPP

Existe intimação? Sim Não

Agendar

18 – Selecionar o local que será realizado o atendimento (Cidade);

19 – Selecionar a área do direito da demanda (cível, família, criminal, etc);

20 - Informar o assunto (alimentos, divórcio, etc.);

21 - Descrever o caso para facilitar o entendimento da demanda;

22 - Selecionar a forma que o atendimento será realizado (presencial ou remoto);

23 - Informar se já existe intimação para a demanda;

24 - Clicar em “**Agendar**”.

1 Solicitação

Local de atendimento
Vitória

Área do direito
Família

Assunto
AÇÃO DE ALIMENTOS

Descreva o seu caso

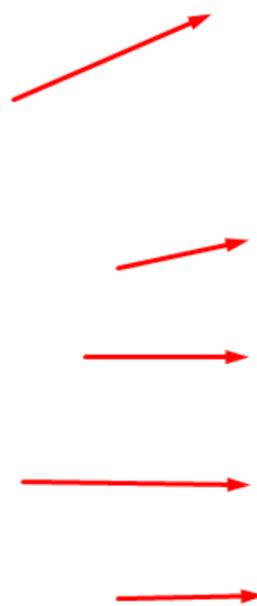
500 caracteres restantes.

Informe o endereço residencial completo do genitor (pai do menor), com ponto de referência.

A senhora sabe informar se o genitor trabalha de carteira assinada?

Caso afirmativo, qual a profissão, nome e endereço da empresa?

A senhora possui o número do RG e/ou CPF do pai da criança? Caso afirmativo, nos informe, por favor.



25 – Preencher os campos referente ao caso, sendo objetivo e colocando as informações referente ao caso;

26 – Preencher todos os campos para prosseguir com o atendimento;

NOTA: É muito importante que todos os campos sejam preenchidos corretamente para agilizar seu atendimento.

Agendamento Virtual | Defensoria Pública do Espírito Santo

|

Deseja regularizar a guarda neste processo?

Deseja regularizar a visitação do(a) genitor(a) ao menor?

Especifique o dia da semana para buscar e o dia para entregar, bem como os horários. Informe se as visitas serão semanais, quinzenais ou mensais.

Informe o seu contato que possui whatsapp.

Como você gostaria de ser atendido?

VIA LIGAÇÃO OU WHATSAPP ▾

Existe intimação? Sim Não

Dados da intimação

Número do processo

27 – Selecionar se o atendimento será remoto por ligação ou WhatsApp OU presencial;

28 – Selecionar se existe intimação ou não;

NOTA: Caso tenha sido selecionado que existe intimação aparecerá o campo para informar o número do processo.

29 - Clicar em “Agendar”.

Quase lá! Agora só falta você enviar os documentos **obrigatórios**.

ATENÇÃO: Se não tiver algum documento, você deverá clicar em "não tenho". Anote ou tire uma foto do número do seu atendimento. Você vai precisar dele!

Nº de Atendimento
240605000014

Li e entendi que enviar os documentos é obrigatório

Continuar

30 – Após, será apresentada a mensagem que falta enviar os documentos obrigatórios para o caso;

NOTA: É muito importante guardar o número do atendimento gerado, pois através dele que será possível acompanhar o andamento.

31 - Clicar em “**Li e entendi que enviar os documentos é obrigatório**”;

32 - Clicar em “**Continuar**”.

Agendamento Virtual | Defensoria Pública do Espírito Santo

Atendimento #240605000014

Atendimentos > Atendimento

Pré-agendamento

ATENÇÃO: Fotografe ou anexe os documentos pendentes e listados abaixo, ou declare que não os possui. Certifique-se de que todas as perguntas foram respondidas. Acompanhe por aqui o andamento da sua demanda e por e-mail, caso tenha sido cadastrado.

Assunto: AÇÃO DE ALIMENTOS
Área: Família

Documentos e Perguntas Pendentes

Não há documentos ou perguntas pendentes no momento.

TESTE CSIO
Assistido(a)

CPF: 66521638106
climerio.junior@defensoria.es.def.br
(27) 81534550

0 Processos

Interessados
TESTE CSIO

Sidebar (34-37): Início, Meus pedidos, Novo pedido, Editar Contato, Ver Notificações, Whatsapp Unidades

Notification Bell (38)

33 – É possível visualizar o número do atendimento criado;

34 – Em “**Meus Pedidos**” é possível visualizar todos os atendimentos já criados;

35 - Caso seja necessário criar um novo atendimento para uma nova área, basta clicar em “**Novo Pedido**”;

NOTA: A função “novo pedido” SOMENTE deve se utilizada para um novo atendimento em uma área do direito diferente da já existente.

36 - Sendo necessário, pode ser modificados os dados para contato;

37- Em “**Ver notificações**” é possível visualizar as mensagens enviadas pela Defensoria.

Atendimento #230709000049

Atendimentos > Atendimento

Pré-agendamento

ATENÇÃO: Fotografe ou anexe os documentos pendentes e listados abaixo, ou declare que não os possui. Certifique-se de que todas as perguntas foram respondidas. Acompanhe por aqui o andamento da sua demanda e por e-mail, caso tenha sido cadastrado.

Assunto: AÇÃO DE REGULAMENTAÇÃO DE VISITAS (DIREITO DE CONVIVÊNCIA)

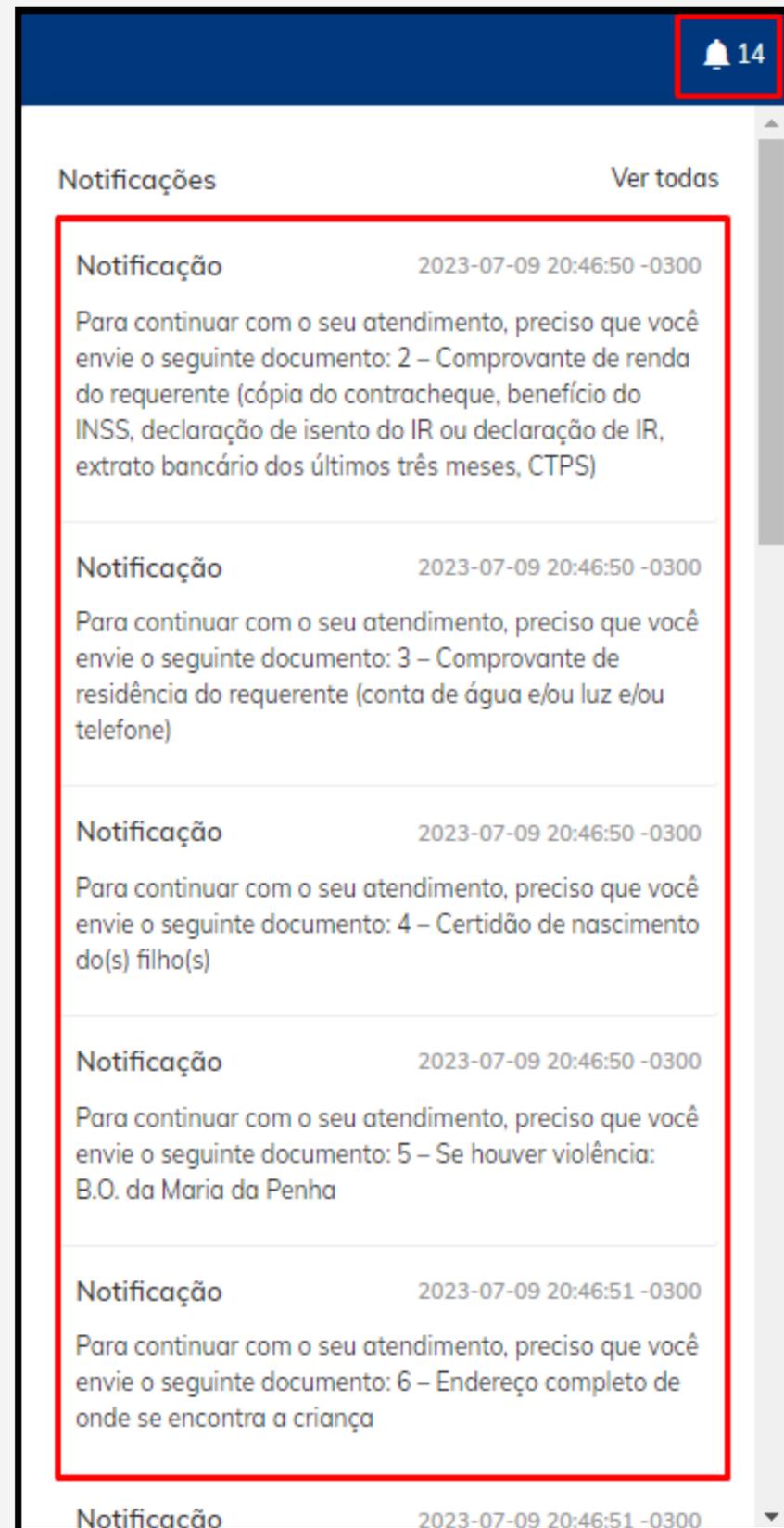
Área: Família

Documentos e Perguntas Pendentes

1 – Carteira de Identidade e CPF do requerente e certidão de nascimento / casamento	Enviar / Não Tenho 
3 – Comprovante de residência do requerente (conta de água e/ou luz e/ou telefone)	Enviar / Não Tenho 
4 – Certidão de nascimento do(s) filho(s)	Enviar / Não Tenho 
6 – Endereço completo de onde se encontra a criança	Enviar / Não Tenho 
7 – Nome completo e endereço da pessoa que está com a criança	Enviar / Não Tenho 
2 – Comprovante de renda do requerente (cópia do contracheque, benefício do INSS, declaração de isento do IR ou declaração de IR, extrato bancário dos últimos três meses, CTPS)	Enviar / Não Tenho 
9 - DECLARAÇÃO DE HIPOSSUFICIÊNCIA	Enviar / Não Tenho 
10 - DECLARAÇÃO DE RESIDÊNCIA	Enviar / Não Tenho 
PERGUNTA: Existe alguma dificuldade de convivência entre os genitores que impeça a guarda de ser compartilhada? Se sim, explique o motivo, por gentileza.	Enviar / Não Tenho 
PERGUNTA: Há quanto tempo estão separados?	Enviar / Não Tenho 

38 - Os documentos/perguntas pendentes de envio ficarão na tela, devendo ser informado se possui ou não, e caso tenha pode ser anexado o arquivo;

NOTA: Os documentos devem ser enviados no formato PDF.



Notificações Ver todas

Notificação 2023-07-09 20:46:50 -0300
Para continuar com o seu atendimento, preciso que você envie o seguinte documento: 2 – Comprovante de renda do requerente (cópia do contracheque, benefício do INSS, declaração de isento do IR ou declaração de IR, extrato bancário dos últimos três meses, CTPS)

Notificação 2023-07-09 20:46:50 -0300
Para continuar com o seu atendimento, preciso que você envie o seguinte documento: 3 – Comprovante de residência do requerente (conta de água e/ou luz e/ou telefone)

Notificação 2023-07-09 20:46:50 -0300
Para continuar com o seu atendimento, preciso que você envie o seguinte documento: 4 – Certidão de nascimento do(s) filho(s)

Notificação 2023-07-09 20:46:50 -0300
Para continuar com o seu atendimento, preciso que você envie o seguinte documento: 5 – Se houver violência: B.O. da Maria da Penha

Notificação 2023-07-09 20:46:51 -0300
Para continuar com o seu atendimento, preciso que você envie o seguinte documento: 6 – Endereço completo de onde se encontra a criança

Notificação 2023-07-09 20:46:51 -0300

39 - No sino é possível visualizar as notificações enviadas pela Defensoria, através dela será possível ter conhecimento de pendências para o prosseguimento do atendimento;

NOTA: Caso não seja respondidas as pendências o atendimento **NÃO SERÁ CONTINUADO.**

Atendimento #240515643928

Atendimentos > Atendimento

Atendimento

Defensor(a): Vítor Valdir Ramalho Soares

Data do atendimento*: quarta-feira, dia 15 de maio de 2024 (15/05/2024) às 15:00

Local de Atendimento: Atendimento presencial: NÚCLEO DE ATENDIMENTO CÍVEL

Defensoria: Triagem - Vitória

Endereço: NÚCLEO DE ATENDIMENTO CÍVEL - RUA MARÍLIA DE REZENDE SCARTON COUTINHO 194 ENSEADA DO SUÁ Vitória - ES 29050555

Assunto: PROCEDIMENTO COMUM

Área: Cível

Documentos e Perguntas Pendentes

Não há documentos ou perguntas pendentes no momento.

40 - Após responder todas as pendências, será agendado uma data para o atendimento;

NOTA: As informações sobre data e horário serão visualizadas na tela de início, bem como o endereço de onde será realizado o atendimento.

CSIO

Coordenação de Sistemas de Informação e Operação

